



Anwenderbericht biometrische Zeiterfassung

REIFENZENTRALE „RIEGER + LUDWIG“

Die Reifenzentrale Rieger + Ludwig gehört mit zu den größten Reifenfachhändlern in Deutschland.

Auf Qualität wird im Hause Rieger + Ludwig besonders geachtet – auch bei der Auswahl eines Systems zur Zeiterfassung.

Hier konnte die Lösung von AIDA überzeugen.

So wurden bereits kurz nach der Einführung im Hauptsitz Augsburg alle 22 Filialen mit der biometrischen Lösung mittels Finger-Scan von AIDA ausgestattet.

Realisation, Installation und Betreuung erfolgte durch die AIDA-PWS GmbH aus Germering – ein Unternehmen der AIDA-Gruppe.

FAMILIENUNTERNEHMEN IN DER VIERTEN GENERATION



Im Jahre 1928 gründete der Vulkaniseurmeister Andreas Rieger eine kleine Werkstätte für den Verkauf und die Reparatur von Reifen in Augsburg.

2003 eröffnete das Unternehmen einen neuen Produktionsbetrieb für runderneuerte Nutzfahrzeuge mit einer Kapazität von 16 000 Lkw-Reifen pro Jahr.

Als Andreas Rieger im Jahre 1973 verstarb, war sein Enkel Gerhard Ludwig bereits in der Firma tätig.



Gemeinsam mit seinem Vater wurden die ersten Niederlassungen gegründet. Heute ist der Familienbetrieb besonders stolz auf die im Jahre 1998 neu erbaute Firmenzentrale und ihr Netzwerk mit 22 Filialen.

In der Firmenzentrale wurde auf einer 6.000 m² Nutzfläche die modernste Reifenservicestation für Pkw, Motorrad und Nutzfahrzeuge in Augsburg errichtet. Neben Reifenservice wird hier auch Autoservice für Fahrwerk, Bremsen, Auspuff, Kundendienst und TÜV angeboten.

OPTIMALE PERSONALPLANUNG

Franz Abbt - Prokurist bei Rieger + Ludwig - hatte klare Vorstellungen von der Anpassung und Nutzung des neuen Systems von AIDA in die vorhandene EDV-Struktur.

Heute bekräftigt er zufrieden: „Anfangs billigte nicht jeder Mitarbeiter das neue biometrische Erfassungssystem. Eine flexible Gestaltung der Arbeitszeiten über das ganze Jahr hinweg ist in unserer Branche jedoch unentbehrlich. Der saisonbedingte Reifenwechsel verursacht enorme Arbeitsspitzen.“

Mit AIDA konnten wir den gesamten Verwaltungsaufwand für die Abrechnung der Zeitkonten erheblich reduzieren. Ferner wurde die Nachvollziehbarkeit der Abrechnung für unsere Mitarbeiter vereinfacht. Mit dem Personalplanungsassistent (AIDA - PPA) steuern wir den optimalen Mitarbeiter-einsatz. Inzwischen ist das neue System bei allen 170 Mitarbeitern akzeptiert.“

Bei den Gesprächen im Vorfeld wurde auch über mögliche Leseprobleme der Finger gesprochen. Laut Statistik können drei Prozent der Bevölkerung nicht per „Finger-Scan“ erfasst werden.



Der große Vorteil des neuen biometrischen Erfassungsterminals: Falls ein Mitarbeiter sich nicht mit seinem Fingerabdruck erfassen lässt, besitzt dieses Terminal zusätzlich eine berührungslose Leseinheit. So kann alternativ mit



einem Ausweis gebucht werden. Bei Rieger + Ludwig setzen heute lediglich zwei Mitarbeiter berührungslose Ausweise ein.

Um die Praxistauglichkeit zu testen, wurde der Auftrag als Stufenkonzept erteilt. Zuerst installierte AIDA-PWS aus Germering zwei Fingerscan-Terminals und das Softwarepaket AIDA in der Zentrale bei Rieger + Ludwig.

Nach nur zweimonatigem, erfolgreichem Testlauf wurde bei allen 22 Filialen die neue biometrische Lösung eingeführt. Die Terminals wurden von AIDA-PWS so voreingestellt, dass der Reifenfachhändler die Geräte an den einzelnen

Standorten selbst integrieren konnte. Lediglich in der Zentrale wurden vom AIDA-Servicetechniker die Einstellungen vorgenommen. Alle Filialen haben die Möglichkeit, über AIDA Web-Workflow direkt und einfach Urlaubs- oder Korrekturanträge über das Netzwerk zu stellen.

AIDA verteilt und bucht die erfassten Zeiten auf die verschiedenen Kostenstellen und erleichtert heute somit erheblich den Workflow bei Rieger + Ludwig.

Zudem werden die erfassten Arbeitszeiten einfach und unkompliziert zum Lohn- und Gehaltssystem DATEV übertragen.

FAZIT

Franz Abbt erklärt: „Im Ergebnis ist es gelungen, alle regelmäßig wiederkehrenden Funktionen, wie zum Beispiel die Eingabe neuer Mitarbeiter, Nachtragen oder Korrektur von Buchungen und die Fehlzeitenverwaltung, so einfach und sicher zu gestalten, wie dies bislang nicht möglich erschien. Wir wollten den Mitarbeitern eine effiziente Lösung zur Verfügung stellen, welche die komplette Zeitwirtschaft automatisiert und den Administrationsaufwand auf ein absolutes Minimum reduziert.“

AIDA ist solch ein System, das auf alle kundenspezifischen Anforderungen eingeht und keine Wünsche offen lässt.

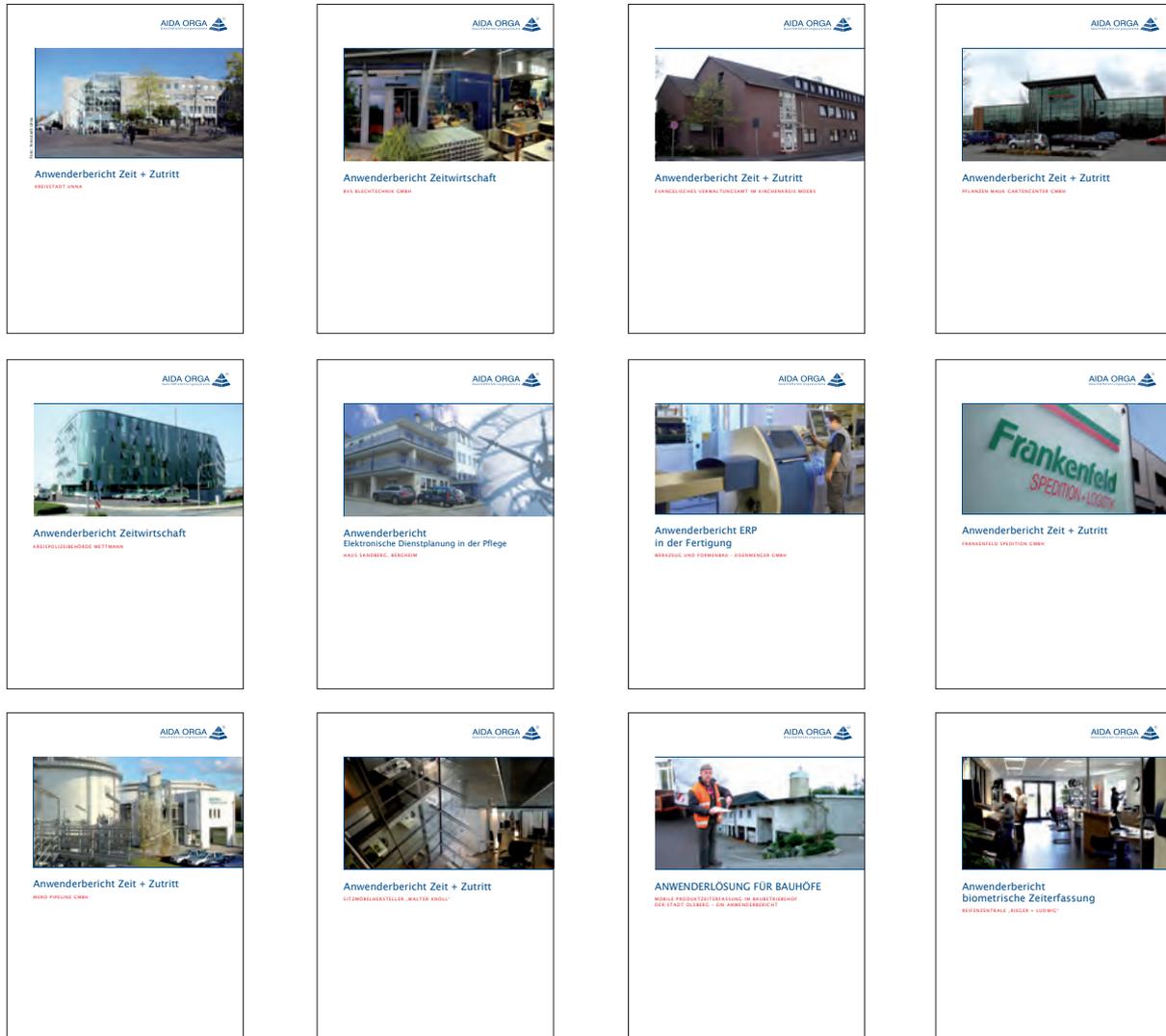
Es vereinigt die Module Zeitwirtschaft, Workflow und Personaleinsatzplanung in einem Programm.

Sollten zu einem späteren Zeitpunkt weitere Funktionen wie z.B. Zutrittskontrolle gewünscht werden, ist eine Erweiterung jederzeit möglich.

Autor:

Gerd Knehr
Freier Journalist und Dipl. Physiker

Eine Auswahl unserer Anwenderberichte



Weitere Informationen unter www.aida-orga.de

GESCHÄFTSFELDER

- Zeitwirtschaft
- Zeiterfassung
- Personaleinsatzplanung
- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Zutrittsberechtigung
- Auftragsabrechnung
- Betriebsdatenerfassung
- Fertigungssteuerung
- Lohnanreizsysteme
- Einkauf und Verkauf
- Tank- und Kantinendaten