

# Anwenderbericht Zeitwirtschaft

STADTVERWALTUNG MEINERZHAGEN



Für die 23.000 Einwohner zählende Stadt Meinerzhagen ergab sich aufgrund von auslaufenden Miet- und Leasing-Kontrakten im Bereich der Zeitwirtschaft dringender Handlungsbedarf.

Stand anfangs noch die Modernisierung der reinen Zeiterfassung im Vordergrund, so fiel die Wahl schließlich auf ein modernes, integriertes Zeitwirtschaftssystem, das sich flexibel an die ständig steigenden Ansprüche im Verwaltungsbereich anpassen lässt und somit bestens für die Aufgaben der Zukunft gerüstet ist.

Neben der virtuellen Zeiterfassung ermöglicht es auch Zeitbuchungen über das Web und generiert Auskünfte, Anträge und deren Genehmigungen ohne Papier im Workflow.

Ein Blick zurück: Im Jahr 2005 hatte eine Umstellung der Systemplattform mit Migration auf Windows 2003 stattgefunden. Das bestehende Zeiterfassungssystem konnte mit dieser Entwicklung leider nicht Schritt halten: Eine Anpassung an die moderne Systemlandschaft hätte einen unverhältnismäßigen Aufwand nach sich gezogen.

Daher entschied sich die Stadt für die Einführung eines neuen Systems, das die folgenden hohen Anforderungen erfüllen sollte:

- ▶ Kein Verkabelungsaufwand in Altbauten.
- ▶ Keine zusätzliche Belastung der knappen Ressourcen im Administrationsbereich.
- ▶ Anbindung von ca. 120 Mitarbeitern in unterschiedlichsten Dienststellen, verteilt auf mehrere Gebäude.
- ▶ Trotz der Vielzahl der Standorte sehr unterschiedlicher Größe – von einigen wenigen Mitarbeitern bis hin zu einer großen Anzahl – und sehr unterschiedlicher Infrastruktur sollte ein für alle Beteiligten durchgängiges, gleichberechtigtes Gleitzeit- und Zeitwirtschaftsverfahren angewandt werden.
- ▶ Unterstützung des Datenbankstandards SQL.

Schnell wurde klar, dass nur ein Anbieter mit langjähriger Erfahrung im öffentlichen Dienst in Frage kam, schließlich musste auch die Investitionssicherheit für die Zukunft gewährleistet sein. Um ganz sicher zu gehen, orientierte sich die Stadt Meinerzhagen bei der Produktauswahl auch an den Erfahrungen anderer Kommunen. Aufgrund der vielen positiven Rückmeldungen entschied man sich schließlich für das innovative und zukunftsfähige Konzept des Herstellers AIDA ORGA.

**DAS VIRTUELLE ZEITWIRTSCHAFTSKONZEPT: KEINERLEI SYSTEMBEZOGENE HARDWARE ERFORDERLICH**

Als wesentlichen Bestandteil umfasste das innovative Betriebskonzept die konsequente Nutzung aller vorhandenen Netzressourcen bei der Einführung der modernen Zeiterfassungssoftware. Erreicht

wurde dies durch den Einsatz des virtuellen AIDA Terminals, einem Zeiterfassungs- und Betriebsdatenerfassungs-Terminal. Das virtuelle Terminal wird als reine Softwarelösung auf dem Netzwerk-Server installiert und kann von jedem beliebigen PC aus bedient werden. Alle Daten werden online schon während der Erfassung einer Logikprüfung unterzogen, somit entfallen arbeitsaufwändige, nachträgliche Korrekturen weitestgehend.



An jedem Bildschirmarbeitsplatz steht damit ein virtuelles Terminal über Internet-Browser zur Verfügung (Keinerlei Software-Installation auf den PC's erforderlich). So können die Mitarbeiter nun in ihrer gewohnten Arbeitsumgebung - und nicht nur an einem zentralen Standort im weitläufigen Verwaltungsgebäude - bequem Arbeitsbeginn, Arbeitsende und Dienstgänge am Bildschirm buchen.

Die Vorteile sind gravierend: So konnten nicht nur hohe Hardwarekosten eingespart werden, sondern gleichzeitig auch vielfältige Informationsmöglichkeiten an jedem einzelnen Arbeitsplatz angeboten werden: Mitarbeiter und Vorgesetzte verfügen nun stets über aktuelle Informationen. Zudem ist sichergestellt, dass individuelle Rechenfehler ausgeschlossen sind.



### SEHR GUTE AKZEPTANZ DER NEUEN SOFTWARE

Die Mitarbeiter, die dem neuen System in einigen Bereichen mit einer natürlichen Portion Skepsis begegneten, erkannten sehr schnell die Vorteile für ihre tägliche Arbeit:

- ▶ Aktuelle Zeiterfassungsdaten, wie z.B. Anwesenheitszeiten, Gleitzeitguthaben oder Urlaubskalender können bequem vom Arbeitsplatz aus abgerufen werden.
- ▶ Ein integrierter Personalinformations-Assistent, der weit über ein herkömmliches Anwesenheitstabelleau hinausgeht, erspart aufwändige Funktionswechsel und schafft so für jeden Mitarbeiter kurze Informationswege.
- ▶ Im Rahmen einer neuen Dienstweisung, die für die Systemführung erforderlich war, wurde eine Zeitgutschrift für Wegezeiten eingeführt.

Kurz: Praxisgerechte Funktionalität gepaart mit spürbarer Arbeitserleichterung führten zur uneingeschränkten Akzeptanz bei den Mitarbeitern.

### KURZE EINARBEITUNGSZEIT, SCHNELLE PRODUKTIVSETZUNG

Das AIDA System ist einfach und logisch aufgebaut und daher so anwenderfreundlich, dass auf-

wändige Schulungen nicht erforderlich sind: Für die Einweisung der Mitarbeiter wurde von der EDV-Abteilung lediglich ein Infoblatt angefertigt und ausgeteilt.

Herr Nagl, EDV-Leiter der Stadt Meinerzhagen: „*Ich war selbst sehr erstaunt, wie wenig Zeit die Einarbeitung und Schulung der Mitarbeiter benötigte. Fehlbedienungen der Software kommen vergleichsweise selten vor, da das System so einfach zu bedienen ist. Dadurch konnten wir auf kostenpflichtige Schulungen verzichten.*“



Auftrag	Unt	Arbg	Produkt	Text
9239	1	10	Planung Wasser	CAD
9244	1	2	Abwasserprüfung	Entnahmen
9001	1	1	Interne Organisation	Abrechnungen
			Text 3	
			Verkauf	
555888	1	10		allgemeine Softwaretätigkeit
555888	1	10		allgemeine Softwaretätigkeit

### HOHE STABILITÄT IM LAUFENDEN BETRIEB UND PROBLEMLOSE ANBINDUNG AN WEITERFÜHRENDE SYSTEME

Neben der einfachen Bedienung überzeugt das AIDA System aber auch mit seiner soliden Technik.

So zeigt sich die Stadt Meinerzhagen begeistert von der hohen

Stabilität und Zuverlässigkeit des Systems im laufenden Betrieb. Auch die Integration in bestehende Lohn- und Gehaltssysteme ist vorbildlich gelöst:

Die Anbindung an das bereits vorhandene Programm LOGA ist problemlos möglich durch die Freischaltung einer entsprechenden Schnittstelle.

### FIT FÜR DIE ZUKUNFT: PROBLEMLOSE ERWEITERUNG DANK MODULAR AUFGEBAUTER SOFTWARE

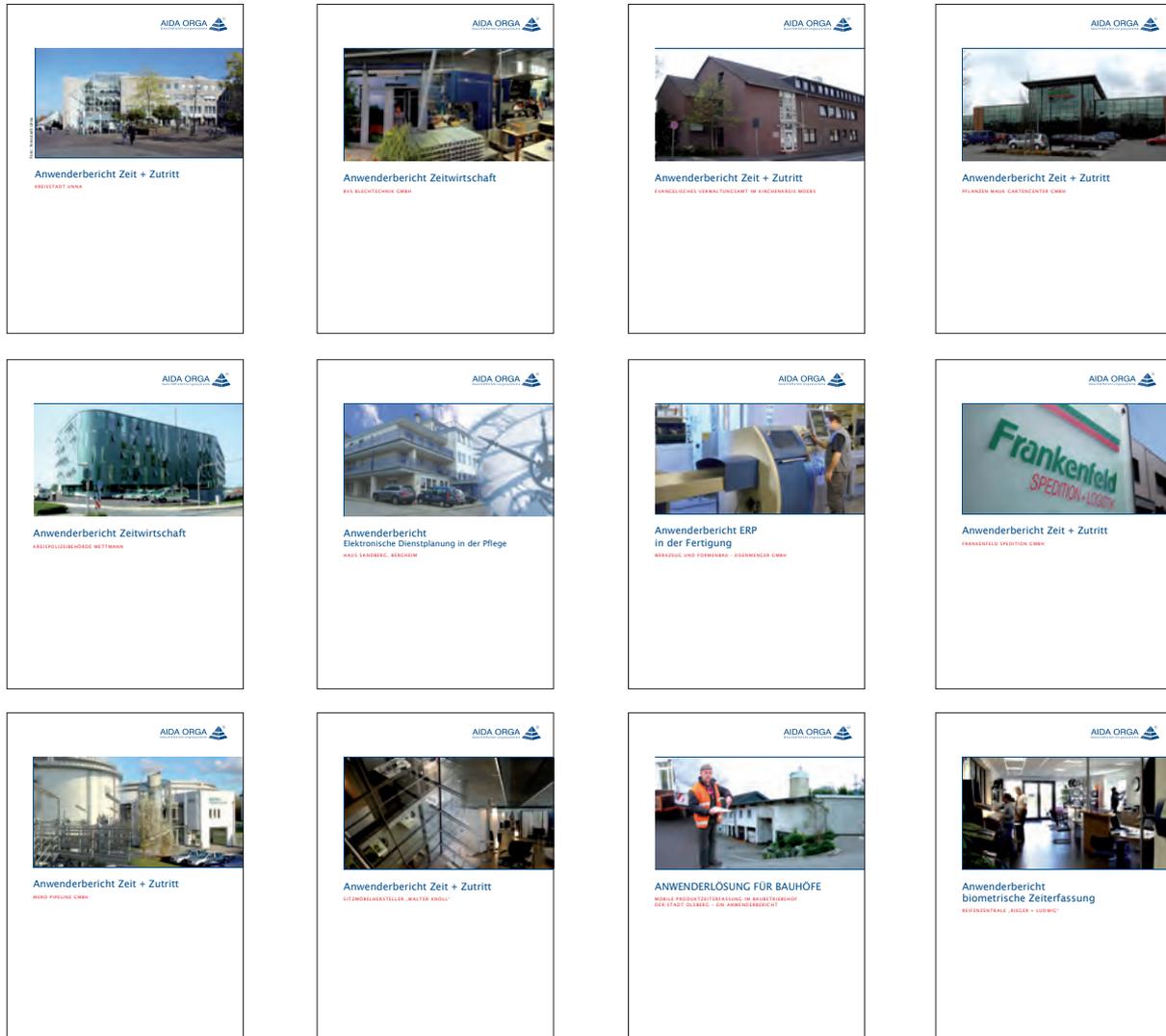
Durch die Wahl des Anbieters AIDA hat die Stadt Meinerzhagen nicht nur ihre aktuellen Anforderungen optimal erfüllt, sondern darüber hinaus bestens für die Zukunft vorgesorgt:

Die AIDA Software lässt sich dank einer Vielzahl einzelner Module perfekt an die individuellen Anforderungen anpassen. Neben der Zeiterfassung und der Zutrittskontrolle können z.B. problemlos die Produkt-/ Auftragszeiterfassung für Bau- und Betriebshöfe, das papierlose Antrags- und Ge-

nehmigungswesen (Workflow) und viele weitere Funktionalitäten ergänzt werden. So verbindet AIDA die Vorteile einer ausgereiften Standardlösung - Funktionsvielfalt, Betriebssicher-

heit, niedrige Gesamtkosten und Investitionssicherheit - mit dem Nutzen, genau über den Lieferumfang zu verfügen, der benötigt wird. Sollten also Anforderungen zu einem späteren Zeitpunkt steigen, kann AIDA jederzeit erweitert werden.

## Eine Auswahl unserer Anwenderberichte



Weitere Informationen unter [www.aida-orga.de](http://www.aida-orga.de)

### GESCHÄFTSFELDER

- Zeitwirtschaft
- Zeiterfassung
- Personaleinsatzplanung
- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Zutrittsberechtigung
- Auftragsabrechnung
- Betriebsdatenerfassung
- Fertigungssteuerung
- Lohnanreizsysteme
- Einkauf und Verkauf
- Tank- und Kantinendaten