



Anwenderbericht Zeitwirtschaft für Filialbetriebe

LUSH GMBH, MEßSTETTEN

EFFEKTIVE ZEITWIRTSCHAFT ERSETZT ZETTELWIRTSCHAFT

Wer sich umgehend an veränderte Märkte anpassen und die Veränderungen im Personalwesen in kurzen Realisierungszeiträumen planen und gestalten kann, erzielt immense Vorteile im Wettbewerb. Das hat die LUSH Zentrale Deutschland in Meßstetten früh erkannt und die Weichen gestellt: So werden beim namhaften Kosmetikunternehmen die Arbeitszeiten der überwiegend teilzeitbeschäftigten Mitarbeiter im Zeitwirtschaftssystem von AIDA ORGA elektronisch erfasst und automatisiert an das Lohnsystem weitergegeben.



WELTWEIT BEREITS ÜBER 720 LUSH NATURKOSMETIK SHOPS

Das britische Naturkosmetikunternehmen LUSH ist eine echte Erfolgsgeschichte. 17 Jahre nach Unternehmensgründung beschäftigt LUSH bereits weltweit in mehreren Produktionsstätten und rund 720 Shops über 5000 Mitarbeiter. In Deutschland betreibt LUSH inzwischen 28 Shops. Die farbenfrohen Geschäfte befinden sich zumeist in den Fußgängerzonen der



Stadtzentren in exponierter Lage. Eine Fülle bunter Naturkosmetikprodukte wie z.B. „Ice Blue“ oder „Pineapple Grunt Seife“ verströmen ihren Duft und machen jeden

Einkauf zum reinsten Sinnes-Erlebnis. So konnte LUSH den Umsatz auf etwa 200 Millionen Pfund im Jahre 2009 steigern und sieht sich in seiner Firmenphilosophie bestätigt: LUSH Kosmetik ist frei von Tierversuchen, die Verpackungen sind umweltfreundlich und die meisten Produkte werden ohne Verpackung und ohne Konservierungsmittel hergestellt.

EFFIZIENZ BEI DER ZEITERFASSUNG

„Nach dem enormen Wachstum in den letzten Jahren mussten wir Ende 2009 wegen der komplexen Personalstruktur handeln. Für die überwiegend teilzeitbeschäftigten Mitarbeiter in unseren Shops benötigten wir ein leistungsfähigeres Zeiterfassungssystem mit Schnittstelle zum Lohnprogramm“, bekräftigt Katja Kreß, die Geschäftsleiterin der LUSH Kosmetikgruppe Deutschland.

Alle gestellten Anforderungen konnten durch die vielfältigen Lösungsmöglichkeiten von AIDA erfüllt werden; die Umsetzung erfolgte durch die AIDA Niederlassung in Balingen.

Alle in den LUSH Shops beschäftigten Mitarbeiter buchen über das Telefon ihre Anwesenheit direkt in AIDA. Insgesamt werden so die Arbeitszeiten von bis zu 530 Mitarbeitern elektronisch zentral in Meßstetten erfasst.

Die in Meßstetten beschäftigten Personen buchen einfach und direkt per Passwort am jeweiligen PC im AIDA Webserver. Dieser ist über ein Browserfenster von



jedem Rechner in der Zentrale in Meßstetten erreichbar. Über den AIDA Webserver kann der Mitarbeiter die persönlichen Zeitkonten sehen, sein jeweiliges Zeitjournal aufrufen und ausdrucken sowie die Fehlzeiten in der Kalenderfunktion einsehen. Die Anwesenheit wird einfach und übersichtlich im Informationstableau darge-



EFFEKTIVER WORKFLOW UND PERSONALEINSATZ

Über die kürzlich auf dem AIDA Server in Meßstetten installierten Module WORKFLOW und PERSONALPLANUNGSASSISTENT (PPA) können die Shopleiter nun auf eigene, mitarbeiterbezogene Gruppenkalender zugreifen.

lässige und akzeptierte Zeitaufzeichnungen und Arbeitsnachweise.



stellt. Die Ampelfunktion unterstützt hierbei die Kontrolle der Gleitzeitsalden. Im AIDA System in Meßstetten laufen alle Buchungszeiten ohne Warte- und Wegzeiten schnell und überschaubar zusammen. Dort werden mit entsprechenden Zeitmodellen und Zuschlagsregelungen die Lohnarten ermittelt. Mit der AIDA Lohnschnittstelle

Personaleinsatz eigenverantwortlich planen, Fehlzeiten selbstständig genehmigen und über das Jahr einfach verwalten – all das ist jetzt problemlos vor Ort möglich.

So kann für die nächsten Tage oder Wochen der stets wechselnde Einsatz der Mitarbeiter bequem und übersichtlich abgestimmt werden. Genehmigte Anträge und Änderungen werden automatisch in die AIDA Zeiterfassung übernommen.



So entfallen die bisherigen komplexen Genehmigungsanträge und die Betreuung der 400-Euro-Kräfte erfolgt an Ort und Stelle. Die Personalabteilung in Meßstetten wird dadurch erheblich entlastet.

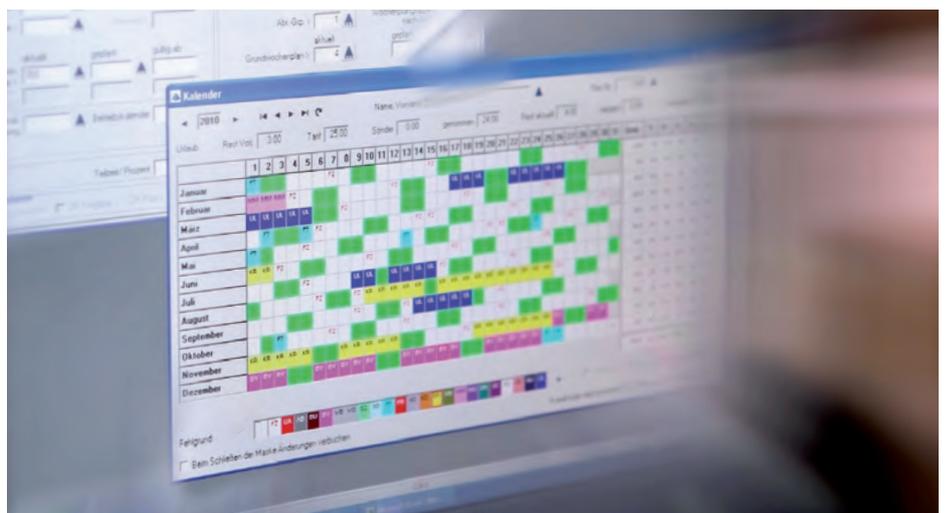
Anschließend erhält der Mitarbeiter einen elektronischen Beleg. Monatsjournale geben die gewünschten Informationen über den Stand des Zeitbudgets und des Arbeitszeitkontos.

Auch die Feiertage sind im AIDA System hinterlegt.

Auf diese Weise entstehen zuver-

werden die Ergebnisse über elektronische Listen automatisiert zur Lohnabrechnung an die Software von SBS übergeben.

Katja Kreß betont: „Die Diskussion um die Zeiterfassung wurde dank dem performanten AIDA System beendet, seither gehören aufwendige, manuelle Nacherfassungen wegen Systemüberlastung der Vergangenheit an.“



FAZIT

So konnten mit AIDA zusammenfassend folgende Optimierungen im Personalwesen für LUSH Deutschland effektiv und effizient durchgeführt werden:

- ▶ Die Zeiterfassung in den Shops erfolgt nun ohne Engpässe über Telefon
- ▶ Die Personalabteilung in Maßsetzten und die Shopleiter in den verschiedenen Geschäften können direkt auf Gruppenkalender, Listen und Journale sowie Auswertungen elektronisch zugreifen
- ▶ Shopleiter können Urlaubsanträge, Arbeitsschichten und Fehlzeiten sowie die Stundenbudgets der geringfügig Beschäftigten flexibel selbstständig koordinieren und planen

- ▶ Vorhandene Personalressourcen und dynamische Arbeitszeitstrukturen wie z. B. Teilzeitmodelle werden transparent für alle im Zeitwirtschaftssystem AIDA zentral erfasst, gesteuert und ans SBS-Lohnsystem automatisiert übertragen



Die LUSH Projektleiterin Katja Kreß bringt es auf den Punkt: „Wir sparen durch AIDA heute etwa eineinhalb Mitarbeiter im Personalwesen ein. Tendenz stei-

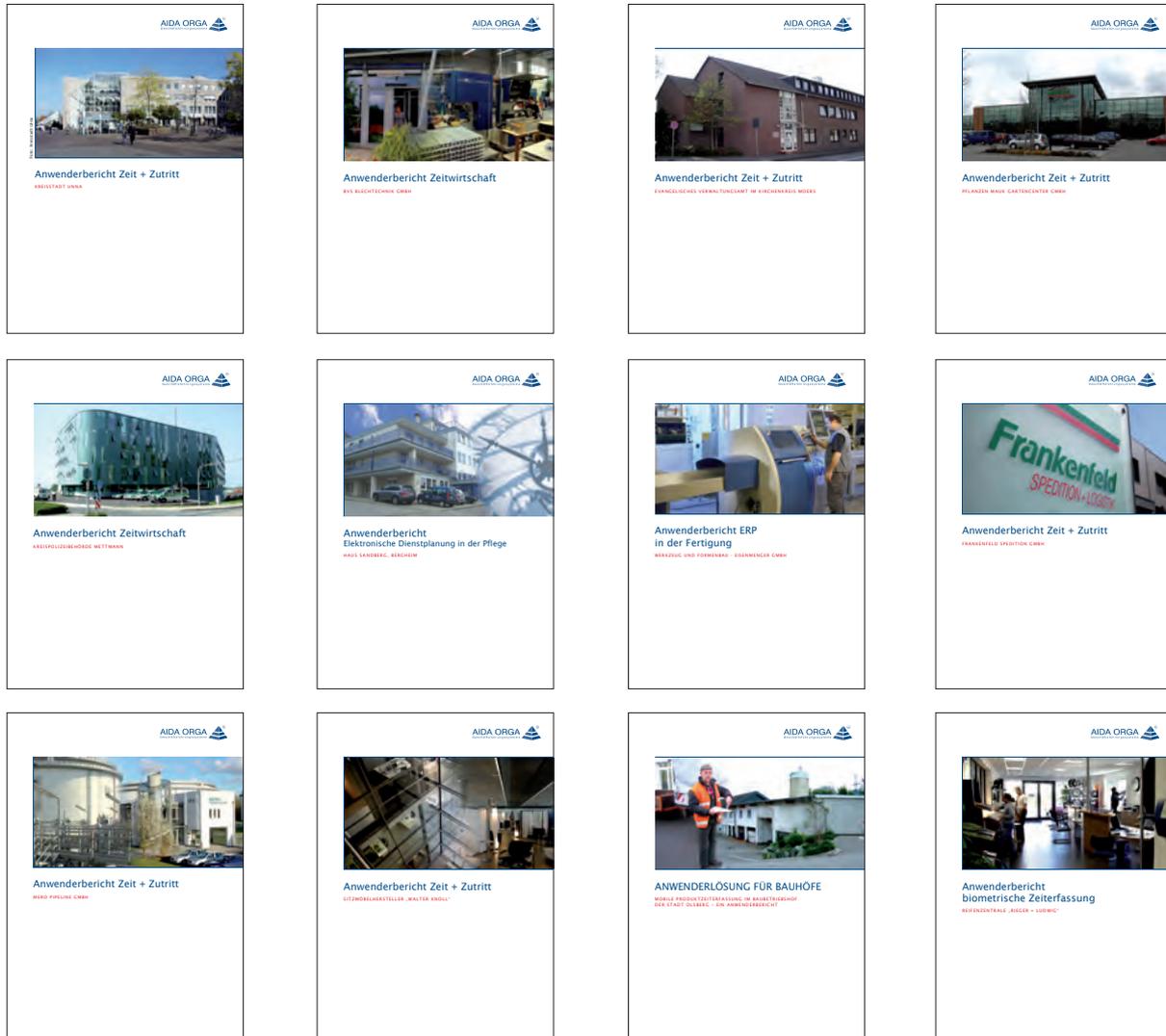
gend bei steigender Anzahl Shops. Wichtig ist auch das gewonnene Vertrauen der Mitarbeiter in die Zeiterfassung durch die heutige Transparenz. Mit AIDA wurden die Prozesse im Personalwesen performanter, zuverlässiger und transparenter. Auch sind beliebige Auswertungen in AIDA möglich und es ist skalierbar für weiteres Wachstum. Dies schafft Planungssicherheit für die Zukunft.“

„LUSH wurde gerade zu Deutschlands Kundenchampion 2011 ausgezeichnet. Kundenzufriedenheit erreicht man nur über Mitarbeiterzufriedenheit und dabei hilft das AIDA-System an einer Stelle, wo Vertrauen und Zuverlässigkeit absolut entscheidend ist.“

Autor: Gerd Knehr / Fachjournalist



Eine Auswahl unserer Anwenderberichte



Weitere Informationen unter www.aida-orga.de

GESCHÄFTSFELDER

- Zeitwirtschaft
- Zeiterfassung
- Personaleinsatzplanung
- Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Zutrittsberechtigung
- Auftragsabrechnung
- Betriebsdatenerfassung
- Fertigungssteuerung
- Lohnanreizsysteme
- Einkauf und Verkauf
- Tank- und Kantinendaten